

お客様各位

平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

このたびの新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方々には心よりご冥福をお祈りするとともに、そのご家族やご親族の皆様には謹んでお悔やみを申し上げます。また、罹患された方々に心よりお見舞いを申し上げます。

全ての地域で緊急事態宣言が解除されましたが、高島屋グループでは引き続き「お客様と従業員の安全・安心の確保」を最優先に感染防止対策の徹底等、万全の態勢でお迎えできるよう努めてまいります。

お電話がつながりにくくなることや、各種お手続き、カードのお届け等にお時間をいただく場合がございます。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

【ご来店をされるお客様の安全・安心のために】

感染予防のために

安心してご来店いただくために、私たちが実行します

- ◎販売員の健康管理の徹底（毎日の検温、感染防止のマスク着用、定期的な手洗いの励行と消毒の徹底）
- ◎什器、備品の消毒と清掃の徹底（椅子、接客ツール、タブレット等）
- ◎カウンターでの飛沫防止対策用シート配備、座席間のソーシャルディスタンスの確保

お客様に安心してお買い物いただくために、適切な距離を保ちます

- ◎今は、私たちからお声かけすることを控えさせていただきますが、ご用の節はいつでもお声かけください。
- ◎今は、いつもよりお客様との距離をあけて、正面にならない位置で接客させていただきます。
それでも、いつも通り、気持ちのよいさわやかな笑顔で お客様をお迎えます。
- ◎今は、お客様のカードは、トレーに載せてお預かり、お渡しますが、大切にお預かりすることには変わりはありません。
ご安心ください。

安全にご来店いただくために、お客様にもご協力をお願いします

- ◎混雑緩和のために、少人数でのご来店をお願いします。
- ◎お入口・お出口を制限させていただいております。
- ◎混雑状況により、フロア、売場への立ち入りを制限させていただく場合がございます。
- ◎エレベーターのご利用を制限させていただく場合がございます。
- ◎入店時にはマスク着用へのご協力をお願いします。
- ◎入金などでお待ちいただく場合は、お客様同士の間隔をあけていただくようお願いいたします。
- ◎体調がすぐれない場合や発熱のある場合などは、ご来店をおひかえください。

6月17日

高島屋ファイナンシャル・パートナーズ株式会社