

## タカシマヤカード LINE 公式アカウント サービス利用規約

### 第 1 条（本規約の適用範囲）

- 1.本規約は高島屋ファイナンシャル・パートナーズ株式会社（以下「当社」といいます。）が運営する LINE 公式アカウントにおいて提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用する全てのかた（以下「お客様」といいます。）に適用されるものです。
- 2.お客様が本サービスをご利用になった場合は、本規約に同意いただいたものとみなします。また、お客様は自己の責任において本サービスを利用するものとします。

### 第 2 条（本サービス内容）

- 1.本サービスでは、タカシマヤカード Net アンサー（以下「Net アンサー」といいます。）の ID・パスワードを連携いただくことにより以下のサービスをご利用いただけます。
  - ・タカシマヤポイント数の確認
  - ・カードのご請求金額の確認
  - ・その他 Net アンサーのサービス等、当社が指定するもの
- 2.本サービスでは、当社からお客様に、当社が提携する第三者（以下「提携先」といいます）が提供する優待やサービス等（以下「提携先サービス等」といいます。）を含む各種情報をお知らせいたします。
- 3.本サービスでは、お客様にあらかじめ本サービスのメニュー上で実施するアンケートにご回答いただくことにより、ご回答内容に合わせた優待やサービス等をお知らせいたします。
- 4.本サービスは、お客様によりご利用いただけるサービスに制限がある場合がございます。

### 第 3 条（本サービス利用にあたっての注意事項）

- 1.本サービスの利用には、別途 Net アンサーへのご登録が必要です。Net アンサーにはメンテナンス時間等ご利用いただけない時間帯がございます。Net アンサーのご利用についての詳細はあらかじめタカシマヤカードホームページ（<https://www.takashimaya-fp.co.jp/card/net/netanswer.html>）にてご確認ください。
- 2.本サービスは、LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE（ライン）」（以下「LINE アプリ」といいます。）をご利用いただけるスマートフォンのみ、ご利用いただけます。
- 3.本サービスの利用料は無料です。ただし、LINE アプリのダウンロードおよび利用にかかる通信料はお客様にご負担いただきます。
- 4.本サービス利用にあたっては、お客様のスマートフォンおよび Net アンサーの ID・パスワードを厳重に管理してください。万が一、本サービスを利用しているスマートフォンの紛失・盗難が発生した場合には、直ちに携帯電話会社に連絡し、通信等の利用を停止いただきますようお願いいたします。
- 5.Net アンサーの ID・パスワード連携後は、本サービス内容の利用にあたり、Net アンサーの ID・パスワードの入力を省略できます。一定期間本サービスの利用がなされなかった場合は、再度 Net アンサーの ID・パスワードの連携をお願いすることがございます。

6.本サービスを通じて提携先サービスを利用する場合、お客様は、本規約等のほか、提携先が定める規約等を遵守するものとし、また、お客様の責任において提携先サービスを利用するものとします。

7.本サービスを利用しているスマートフォンの使用を取りやめる際は、必ず事前に本サービスの削除をお願いいたします。

8.利用者が、本サービスの利用の停止を希望するときは、当社所定の手続にしたがって利用停止していただくものとします。

#### **第4条（免責事項）**

1.当社の責によらず、通信機器、端末等の障害、回線の不通等の障害等により、本サービスの提供が遅滞もしくは不能となった場合、または当社が送信した情報に誤り脱落が生じた場合、そのために生じた損害については、当社は責任を負わないものとします。

2.当社が適当と考える安全策を講じたにもかかわらず本サービスに関するデータへの不正アクセス等の不正行為が行われ、またはお客様のスマートフォンの紛失、盗難その他本サービスの情報管理に起因することなく、Net アンサーの ID・パスワードまたは本サービスによりお客様に提供する情報等が漏洩した場合、そのために生じた損害については、責任を負わないものとします。

3.当社は、本サービスの一部について、Net アンサーの ID・パスワードの一致を確認のうえ本サービスをお客様に提供するものとし、Net アンサーの ID・パスワードにつき偽造、変造、盗用その他事故があっても、そのために生じた損害については、責任を負わないものとします。

4.当社は、提携先サービスの内容及び提携先サービスの瑕疵又は不備等について一切の責任を負いません。また、当社は、本サービスからのリンク等を通じアクセス可能なウェブサイト、サービス等の内容または使用に関し、一切の責任を負いません。

5.当社は、下記各号に定める場合において、本サービスの一部または全部を変更、廃止できるものとし、本サービスの変更または廃止によりお客様に損害または不利益が生じた場合でも、責任を負わないものとします。なお、本サービスの一部または全部の変更、廃止が緊急やむを得ない場合には、当社は、お客様への事前の通知を要しないものとします。

(1)本サービスの仕様の変更、保守、障害の補修を行う場合。

(2)天災地変、電気通信設備の障害等やむを得ない事由により本サービスを変更または廃止する必要が生じた場合。

(3)本サービスの変更または廃止する必要があると当社が判断した場合。

#### **第5条（資格の喪失）**

お客様が下記各号の一にでも該当した場合、本サービスはご利用いただけません。

(1)タカシマヤカードの会員資格を喪失したとき。

(2)本規約またはタカシマヤカード規約、タカシマヤカード Net アンサー規約に違反する行為またはそのおそれがあるとき。

(3)本サービスの不正利用またはそのおそれがあるとき。

(4)その他法令に違反し公序良俗に反する等、当社が不相当と判断する行為を行ったとき。

#### **第 6 条(損害賠償)**

本規約に別段の定めがある場合を除き、当社は、本サービスに起因し、当社の故意または過失に基づく債務不履行または不法行為により、お客様に損害が生じた場合、これを賠償するものとします。ただし、当社の故意または重過失に基づく債務不履行または不法行為によりお客様に損害が生じた場合を除き、当社が負う責任の範囲は、利用者に直接かつ現実に生じた通常損害の範囲に限られます。

#### **第 7 条 (規約等の準用)**

本規約に定めのない事項については、タカシマヤカード Net アンサー規約その他関係規約に定めるとおりとします。

#### **第 8 条 (規約の変更)**

1.当社は、お客様の一般の利益に適合する場合その他当社が本規約の変更が必要であると合理的に判断した場合、本規約をお客様への予告なく任意に変更できるものとします。本規約の変更は、変更後の本規約を、本サービス案内ページ (<https://www.takashimaya-fp.co.jp/card/line/>) に掲載した時点で効力を生じるものとします。本規約の変更後は、お客様の行為は全て変更後の規約によるものとし、お客様は予めこれを承諾するものとします。

2.前項の定めにかかわらず、本規約の変更が、お客様の権利または義務に重大な影響を及ぼすものである場合、当社は、所定の方法（本サービス案内ページ上の所定の箇所へ掲載する方法を含みますが、これに限られません。）により本規約の変更および変更後の本規約の効力発生日をお客様に対して事前に通知するものとします。

#### **第 9 条(準拠法)**

本規約の成立、効力、その他一切の事項に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### **第 10 条(合意管轄)**

本サービスの利用に関して当社と会員との間に生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2022年9月1日 制定