タカシマヤカード《ゴールド》
ジェイアール東海タカシマヤカード《ゴールド》
ご利用ガイド

タカシマヤカード《ゴールド》は、高島屋をはじめ国内外で広くご利用いただけて、
上質な日々を送っていらっしゃる皆様へ、特別なおもてなしをお約束する1枚です。
ファーストカードとしてさまざまなシーンでご活用ください。

カードをご利用になる前に …… P1～P3

ショッピング …… P4～P7

キャッシング …… P8～P10

お支払い方法の変更 …… P11

タカシマヤポイント …… P12～P15

特典・サービス …… P16～P24

ホームページほか …… P25～P26

サポート …… P27～P29

●カード名称をジェイアール東海タカシマヤカード《ゴールド》を含め、タカシマヤカード《ゴールド》と表記しております。

※記載のサービスは、2025年2月現在のものです。予告なく記載の内容を変更させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

カードをご利用になる前に

カードのご確認

① ICチップ
カードを安全にご利用いただくためのメモリーです。大切にお取り扱いください。水にぬらしたり、強い衝撃を加えたりしないでください。

② カード番号
お客様のカード番号です。お問い合わせや自動音声応答サービスなどのご利用に必要です。

③ 有効期限
カードの有効期限を月／年（西暦下2桁）で表示しております。

④ 会員名
お客様のお名前をローマ字で表示しております。万一、表示に誤りがございましたらタカシマヤカード《ゴールド》インフォメーションセンターまでご連絡ください。

⑤ 磁気ストライプ
磁気ストライプはデリケートです。下記のような磁気を帯びたものなどに近づけるとカードのご利用ができなくなる恐れがあります。
・ハンドバッグ、財布などのマグネット製の口金
・磁気ネックレスやリングなどの健康器具
・テレビ、携帯電話などの強い磁気を発する電気製品

⑥ ご署名欄
カード裏面にカード署名欄がある場合は、すぐに自筆でサインをお願いいたします。

⑦ タッチ決済対応マーク
))) マークがあるカードはタッチ決済対応店舗にて、カードリーダーへカードをタッチすることで決済できます。

●カード送付台紙・カード会員規約も併せてご確認ください。

※カードはご本人以外の方はご利用になれません。
※クレジットカードは絶対に他人（ご家族を含む）に貸さないでください。

表面

裏面

※画像はタカシマヤカード《ゴールド》Visaです。

クレジットカードはライフスタイルに合わせて、無理なく、計画的にご活用ください。

セキュリティコードについて

●カード裏面に印字されている3桁（American Expressブランドは表面4桁）の番号です。
※クレジットカード番号とは別の番号になります。

●インターネットなどでカードをご利用いただく際、カードがお客様のお手元にあることをカード会社が確認するために用います。
※「CVC」「CVV」「CVV2」などと表示される場合もございます。

暗証番号について

●カードのご利用には原則暗証番号の入力が必要となります。
●入会申込時にご指定いただいた暗証番号を登録しております。
●暗証番号は他人に知られることのないよう、ご注意ください。万一、暗証番号を他人に推測されやすい番号にされている場合は、ほかの番号への変更をお願いいたします。

暗証番号のお問い合わせ

お電話で

カード名義ご本人様より、カード裏面に記載の「タカシマヤカード《ゴールド》インフォメーションセンター」へお電話ください。郵送にてご連絡いたします。

タカシマヤカードカウンターで

お近くの高島屋各店の「タカシマヤ カードカウンター（一部店舗除く）」にて照会を承ります。運転免許証、個人番号カードなどの「ご本人確認書類」とタカシマヤカード《ゴールド》をお持ちください。

●暗証番号を変更される場合は、カードの再発行が必要となります。
なお、新しい暗証番号のカードの再発行には10日ほどお時間がかかりますことをご了承ください。

ご利用可能枠

●「カード送付台紙」「ご利用明細書」「会員専用オンラインサービス（タカシマヤカードNetアンサー）」でご確認いただけます。
●ご利用可能枠は、家族カード会員様のご利用分も含めたカードご利用代金合計額の上限です。その範囲内でカードをご利用ください。
●現時点でのカードご利用可能額は、「カードご利用可能枠」から「お支払いがお済みでないご利用金額（ご利用残高）」を差し引いた金額となります。毎月4日（金融機関休業日の場合は翌営業日）のお引き落とし後のショッピングの「ご利用可能額」は、お引き落としされた金額（リボルビング払いの場合には手数料を引いた金額）分がショッピングの「ご利用可能額」に戻ります※1。

※1 お支払いいただいた時期によっては、必ずしもすべてのお引き落としされた金額が「ご利用可能額」に戻るわけではございませんのでご了承ください。
※当社発行カード（一部除く）を複数枚ご利用の場合、すべてのカードのご利用合計額が、お持ちの個々のカードの「ご利用可能枠」を超えない範囲であれば、ショッピングとキャッシングをご利用いただけます（キャッシングのご利用にはお申し込みが必要です）。

家族カード

ご希望により生計を同一にする同姓の配偶者の方・お子様（高校生を除く18歳以上）・ご両親に、家族カードを4枚まで発行いたします。

年会費

本会員様／11,000円（税込）
家族カード会員様／1名様につき1,100円（税込）

※年会費は会員登録の翌々月4日に、ご利用代金のお支払いと同様のご指定口座よりお引き落としさせていただきます（年会費該当期間／会員登録月の翌月より1年間）。解約などによる登録抹消がない限り、毎年同じ月のお支払いとなります。
※お引き落とし後、解約などがございましても、年会費のご返金はいたしかねますのでご了承ください。

ショッピングでのご利用

お会計の際にお支払い方法（カード払い・支払い回数）をお申し出いただき、タカシマヤカード《ゴールド》をご提示ください。

お引き落としについて

●お支払いは、毎月10日締めの翌月4日にご指定のお支払口座より自動引落となります。

※4日が金融機関休業日の場合は、翌営業日のお引き落としとなります。
※高島屋以外（高島屋グループSCの専門店含む）のご利用分は、カードご利用データ到着の都合によりご請求が遅くなる場合がございます。

一部の加盟店および海外でのご利用分は、当社へお買上げデータが届くまでに時間を要する場合がございます。そのため、ご請求月およびポイントの付与が遅れる場合がございますのであらかじめご了承ください。

●家族カードご利用分も合わせてのお引き落としとなります。
●お支払口座へのご入金は前日（金融機関営業日）までにご用意いただきますようお願いいたします。

お引き落としの際のご注意

※お引き落としができない場合、再度のお引き落としはございませんので、当社指定の口座へお振込みいただくこととなります。金融機関へのお振込み手数料はお客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。
※お支払いがない場合は、カードのご利用が停止される場合がございます。
また、タカシマヤETCカードや継続決済されている公共料金等のご利用に支障が出る場合がございますのでご注意ください。
※指定のお支払日に遅延された場合は、所定の利率で計算された遅延損害金をいただきます。
※お支払口座の設定がお済みでないお客様はお早めにご設定いただきますようお願いいたします。ご設定が間に合わない場合は4日までに、カード裏面に記載のタカシマヤカード《ゴールド》インフォメーションセンターへお問い合わせください。
※ご利用明細書に表示されている「当月ご請求金額」には前月以前にお引き落としできなかった金額は含まれておりません。

ショッピング

国内でショッピングをご利用の場合

■高島屋でご利用の場合

高島屋店内での1回払いのお買物には暗証番号の入力は不要です。
ただし、30,000円（税込）以上のお買上げ、一部の売場・ご利用を除きます。

毎月10日締切、翌月4日支払いを基本に、6つのお支払い方法からお選びいただけます。
※一部、1回払いを除くお支払い方法がご利用いただけない場合がございます。
※お支払日が金融機関休業日の場合は、翌営業日のお引き落としとなります。

お支払い方法	対象期間	お支払日	手数料
1回払い （支払回数1回）	毎月10日締切分まで	翌月4日	無料
2回払い （支払回数2回）	毎月10日締切分まで	翌月4日と翌々月4日	無料
ボーナス1回払い （支払回数1回）	夏期：11月1日→5月31日	8月4日	無料
	冬期：6月1日→10月31日	翌年1月4日	
ボーナス2回払い （支払回数2回）	夏期：11月1日→5月31日	8月4日・翌年1月4日	実質年率 3.79%～10.29%※1
	冬期：6月1日→10月31日	翌年1月4日・8月4日	
[A] リボルビング払い	毎月10日締切分まで	翌月4日より毎月4日	実質年率9.6%
[B] 回数指定分割払い			実質年率12.00%～14.75%※1 ※2025年4月15日（火）から適用となります。

※1 詳しくはカード会員規約に記載の●「ボーナス２回払いのお支払いについて」、●「分割払いの支払回数、支払期間、実質年率、手数料」 をご確認ください。

〈手数料について〉
●ボーナス2回払い：2回目のお支払い時に所定の手数料を加算
●リボルビング払い：日割計算（実質年率9.6%）
●回数指定分割払い：ご利用いただいた代金に所定の手数料を加えた金額を、ご指定の回数で分割した額
※所定の日にお支払いがなかった場合は、ご請求金額またはご利用残高に対して所定の利率で計算された額の遅延損害金を頂戴いたします。

[A] リボルビング払い

リボ算定日残高に応じたほぼ一定額を、毎月お支払いいただく方法です。ご利用可能枠の範囲内なら繰り返しご利用いただけます。
カードお申込時にあらかじめご指定いただいたコース（長期コース・標準コース）でのお支払いとなります。

※ご指定いただいているコースはカード送付台紙またはご利用明細書にてご確認ください。
※コース変更をご希望の場合は、毎月14日までにカード裏面に記載のタカシマヤカード《ゴールド》インフォメーションセンターまでご連絡ください。

〈長期コース・標準コース〉

手数料は実質年率9.6%です。手数料として、新規ご利用分（前月11日→当月10日）に対しては、当月11日→翌月4日（お引き落とし日）までの期間で、リボご利用残高分に対しては、当月5日（お引き落とし日の翌日）→翌月4日（お引き落とし日）までの期間で日割計算した額が月々のお支払額に含まれています。

ショッピングでのリボルビング払いにおける月々のお支払額算出表

長期コース	
リボ算定日残高	月々のお支払額（弁済金）
1円～60,000円	3,000円
60,001円～は、20,000円増すごとに	1,000円ずつ加算

標準コース	
リボ算定日残高	月々のお支払額（弁済金）
1円～100,000円	10,000円
100,001円～は、50,000円増すごとに	5,000円ずつ加算

注1. 弁済金が上記算出表の該当弁済金の額に満たない場合には全額となります。
※リボルビング払いのほかに、1回払い、2回払い、ボーナス払いなどのお支払いがあれば、当該の月々のリボお支払額に加算してお支払いいただきます。
※「リボ算定日残高」とは、毎月14日時点におけるリボの残高（利用締切日が到来したもの）です。

〈リボ宣言〉

国内・海外を問わず、「3回以上の分割払い」を除き、すべてのご利用分※1が自動的に「リボルビング払い」になります。リボ宣言受付／リボ宣言解除※は、ご都合に合わせてご利用いただけます。毎月14日23：30までにお手続きを完了すると、翌月のお支払い分から変更となります。

※1 タカシマヤのカード積立など、一部リボルビング払いとならない場合がございます。
※リボ宣言解除後のご利用からご指定いただいたお支払い方法となります。
※家族カード会員様からのお申し出は承っておりません。

[B] 回数指定分割払い

ご利用いただいた代金に下記の手数料を加えた金額を、お買上げの際に指定した支払い回数で分割して毎月お支払いいただきます。

※加盟店により分割払いをご指定いただけない場合や、ご指定いただけないお支払い回数がございます。
※高島屋店内では、3・6・10・15・20・24回のみご指定いただけます。
※食料品売場など一部、分割払いがご利用いただけない売場・商品がございます。

支払い回数（回）	3	5	6	10	12	15	18	20	24
高島屋でご指定いただける支払い回数	○		○	○		○		○	○
支払期間（カ月）	3	5	6	10	12	15	18	20	24
実質年率（%）	12.00	13.25	13.75	14.25	14.50	14.75	14.75	14.75	14.75
現金価格100円あたりの手数料の額（円）	2.01	3.35	4.02	6.70	8.04	10.05	12.06	13.40	16.08

※2025年4月15日（火）からの適用の実質年率です。
※回数指定分割払いの場合、締切日以降1回目お支払日の前日までにお支払いされた場合にも、所定の手数料をいただきます。
※高島屋以外でご利用の場合は1回払いのほかに、リボルビング払い、回数指定分割払い、ボーナス払いなどがございます。
※高島屋以外でご利用の場合は、ご利用いただけるお支払い方法や対象期間が加盟店ごとに異なります。またボーナス払いの対象期間も加盟店ごとに異なりますので、ご利用の際は必ず加盟店へご確認ください。

ご請求額のお知らせ日について

会員専用オンラインサービス（タカシマヤカードNetアンサー）にご登録いただくと、毎月18日・19日頃に「ご請求額確定のお知らせ」のメールを配信いたします。

ご利用明細書の確認方法について

・Web明細
郵送でお届けしている「ご利用明細書」を停止し、スマートフォンやパソコンを使って請求・明細内容を毎月18日頃から、会員専用オンラインサービス（タカシマヤカードNetアンサー）「ご利用明細照会」画面にてご確認いただくことができるサービスです。また、Web明細をご登録いただくとご利用明細書のデータが最大15カ月分確認できて、さらにPDFでの保存ができるようになります。

※「Web明細」をご利用いただくためには、会員専用オンラインサービス（タカシマヤカードNetアンサー）へのご登録（無料）が必要です。

・紙のご利用明細書（有料）
毎月20日頃から、本カード会員様がご登録された明細書送付先に郵送でお届けいたします。
ご利用明細書の郵送をご希望の場合、有料となります。ご利用明細書は発行月の翌月に132円（税込）をご請求いたします。

※生年月日が1947年12月31日以前の方は無料となります。
※1回払い以外（リボ払い・分割払い・2回払い・ボーナス1回払い・キャッシングリボなど）をご利用の場合は発行手数料をいただきません。

ご利用可能枠の増枠

お申し込みは会員専用オンラインサービス（タカシマヤカードNetアンサー）、各店タカシマヤカードカウンター、カード裏面に記載のタカシマヤカード《ゴールド》インフォメーションセンターにて承ります。

※家族カード会員様からのお申し込みはできません。
※「増枠」のお手続きには10日ほどのお日にちをいただきます。ゴールデンウィーク・年末年始などは書面到着まで、さらにお日にちをいただく場合がございます。
※審査によりご希望の意に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

ご利用可能枠の一時増枠

海外旅行等で、一時的にご利用可能枠を増枠される場合、カード裏面に記載のタカシマヤカード《ゴールド》インフォメーションセンターまでお申し込みください。

※ご利用後は従来のご利用可能枠に戻ります。
※家族カード会員様からのお申し込みはできません。
※本サービスの期間中のご利用分に関しましては、「リボ変更」「リボ宣言」をご利用いただけません。
すでに「リボ宣言」をご利用の方は、本サービスお申し込みの前に「リボ宣言」解除の手続きが必要です。
※ご利用方法は、1回払いのみとさせていただきます。
※審査によりご希望の意に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

海外でショッピングをご利用の場合

海外では、下記ステッカーのある店舗でご利用いただけます。

海外でのご利用は、すべて「1回払い」となります。

ご利用後のリボルビング払いへの変更手続きは、会員専用オンラインサービス（タカシマヤカードNetアンサー）、カード裏面に記載のタカシマヤカード《ゴールド》インフォメーションセンターにて承ります。

※一部、自動音声応答サービスにて承る時間帯がございます。

海外でご利用の場合の円換算について（ショッピング）

American Express加盟店でのご利用

カードをご利用になった時点ではなく、アメリカン・エキスプレスまたはアメリカン・エキスプレス代理店がカードご利用代金の売上処理を行った日の同社適用の交換レートに、当社の外貨取扱手数料をプラスしたレートで円換算します。

Visa加盟店でのご利用

ご利用データが米国Visaインターナショナルに集まった際、Visaインターナショナルが適用した交換レートに、当社が定める為替処理などの事務処理経費をプラスしたレートで円換算します。

JCB加盟店でのご利用

JCBが加盟店に支払い処理を行った時点のJCB所定のレート（海外コスト含む）をプラスしたレートで円換算します。

Mastercard®加盟店でのご利用

ご利用データが米国Mastercard®ワールドワイドに集まった際、Mastercard®ワールドワイドが適用した交換レートに、当社が定める為替処理などの事務処理経費をプラスしたレートで円換算します。

※換算レートは経済情勢の変化により、変更となる場合がございます。
※海外でカードをご利用後にキャンセルされた場合は、レートの違いから差額が発生する場合がございます。発生した差額につきましてはそのままご請求いたします。
※キャッシングについても上記同様に円換算されますが、「海外利用にかかるコスト」はいただきません。

海外でのご利用分は、当社へお買上げデータが届くまでに時間を要する場合がございます。そのため、ご請求月およびポイントの付与が遅れる場合がございますのであらかじめご了承ください。

詳細はタカシマヤカードホームページ（海外でのご利用にあたってのご注意→海外でのショッピングご利用の場合の円換算について）でご確認ください。

詳しくはこちら

キャッシング

国内でキャッシングサービスをご利用の場合

キャッシングのご利用はキャッシングサービスが設定されている方に限ります。
全国の銀行や郵便局（ゆうちょ銀行）、コンビニエンスストアなどのATMのうち、右記ロゴ対応のATMでお引き出しいただけます。

※ご利用可能枠の範囲内で10,000円以上10,000円単位でご利用ください。
※当社発行カード（一部除く）を複数枚ご利用の場合、すべてのカードのご利用合計金額が、お手持ちの個々のカードの「ご利用可能枠」を超えない範囲であればご利用いただけます。
※郵便局（ゆうちょ銀行）ATMでのキャッシングのご利用は1日500,000円までとなります。
※家族カードのキャッシング機能はカードのお申し込み時にご希望された場合に付帯しております。

■ATMでのご利用手数料

当社が提携する金融機関やコンビニエンスストアなどのATMでキャッシングサービスをご利用される場合、当社所定のATM利用手数料をご負担いただきます。

	キャッシングご利用金額	利用手数料（税込）
提携金融機関などのATM	10,000円以下	110円
	10,001円以上	220円

※提携金融機関のご利用明細などにATM利用手数料は記載されません。
※海外でATMをご利用いただいた場合もATM利用手数料をご負担いただきます。

■お支払日

ご指定いただいた金融機関口座より、毎月末日締めの翌々月4日にお支払いいただきます。
※金融機関が休業日の場合は、翌営業日となります。
※融資金のお支払い方法等につきましてはタカシマヤカード《ゴールド》会員規約をご確認ください。

■お支払方法

●1回払い

お支払日に利息を含め、一括してお支払いいただきます。

●リボルビング払い

カードお申し込み時にご指定いただいた標準コースまたはゆとりコースでのお支払いとなります。

※返済方法は、提携金融機関ATMによりリボルビング払いのみの場合がございます。

キャッシングでのリボルビング払いにおける月々のお支払額算出表

	標準コース	ゆとりコース
融資金リボ残高	月々のお支払額（弁済金）	月々のお支払額（弁済金）
1円～100,000円	10,000円	4,000円
100,001円～200,000円		8,000円
200,001円～300,000円	15,000円	12,000円
300,001円～400,000円	20,000円	11,000円
400,001円～500,000円	25,000円	14,000円
以降100,000円増すごとに	5,000円ずつ加算	3,000円ずつ加算

※利息は毎月のお支払額に含まれております。
※新たなお借入れまたはお支払日前日までにお支払いをされた場合、次回のお支払日までの期間やご融資利率により、利息が上記算出表に記載の金額を超えるときがございます。この場合、利息を超えるまで、上記算出表に記載の金額に1,000円単位で加算した金額が当月のお支払額となります。ただし、加算される金額の上限は5,000円までとします。
※月々のお支払額が上記算出表の該当弁済金の額に満たない場合には、全額となります。
※ゆとりコースについては、新たなキャッシングリボのご利用がないときは、前回と同額のお支払額となります。

海外でキャッシングサービスをご利用の場合

海外ではATMで、24時間、現地通貨でお引き出しいただけます。
カードに記載のロゴをご確認いただき、下記ステッカーを目印にご利用ください。

海外でのお支払いは、すべて「1回払い」となります。

ご利用後のリボルビング払いへの変更手続きは、会員専用オンラインサービス（タカシマヤカードNetアンサー）、カード裏面に記載のタカシマヤカード《ゴールド》インフォメーションセンターにて承ります。
※一部、自動音声サービスにて承る時間帯がございます。

※換算レートは経済情勢の変化により、変動いたします。
※海外でキャッシングをご利用いただいた場合の現地ネットワークご利用手数料は当社負担となります。このため、現地通貨と換算レートから算出される金額と実際にご請求となる金額が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
※キャッシングについては、「海外利用にかかるコスト」はいただきません。

ONLINEキャッシング

パソコンやスマートフォンから24時間お手続きいただけます。23：00までにお申し込みいただくと、翌金融機関営業日午後にタカシマヤカード《ゴールド》のお引き落とし口座へご希望の金額をお振り込みいたします。
会員専用オンラインサービス（タカシマヤカードNetアンサー）へログインのうえ、ご利用ください。

●ご利用には会員専用オンラインサービス(タカシマヤカードNetアンサー)へのご登録が必要となります。（登録料・利用料無料）

※オンラインキャッシングの振込手数料は当社にて負担いたします。
※ご利用はご利用可能額の範囲内で、10,000円以上10,000円単位となります。
※一部お引き落とし口座によってはサービスがご利用いただけない場合がございます。
※家族カード会員様はご利用いただけません。
※振込時間はご指定いただけません。
※お手続き完了後のお取り消しはできません。
※ご利用後はお借り入れ内容のご案内が送付されます。

キャッシングサービスのご利用条件

～貸付条件をよくご確認のうえ、計画的にご利用ください～

<貸付条件>

●ご融資枠／1～90万円（ご利用明細書に記載してあるご利用可能枠をご確認ください）

●ご融資利率／実質年率18.0%

●遅延損害金／年率20.0%

●ご返済回数・期間／1～60回・1～60カ月

●ご返済方式／一括返済方式・定額リボルビング方式

●担保・保証人／不要

高島屋ファイナンシャル・パートナーズ株式会社

貸金業者登録番号：関東財務局長（8）第01325号

日本貸金業協会会員 第002250号

当社が契約する貸金業務にかかる指定紛争解決機関の名称

「日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター」

0570－051－051

（受付時間／9:00～17:00　土・日・祝休日・年末年始は休み）

お支払い方法の変更

お支払い方法の変更

国内、海外でのショッピング・キャッシングサービスご利用後に、下記のお支払い方法へご変更いただけます。

- 「リボルビング払い」へご変更
- 「リボルビング払い」お支払いコースのご変更
- お支払額の増額のお手続き
- 「分割払い」へご変更※1
- 「リボ宣言」の登録・解除

「リボルビング払い」への変更のお手続きは、会員専用オンラインサービス（タカシマヤカードNetアンサー）、カード裏面に記載のタカシマヤカード《ゴールド》インフォメーションセンター、タカシマヤカードカウンターにて承ります。

※1「分割払い」へのご変更はカード裏面に記載のタカシマヤカード《ゴールド》インフォメーションセンターのオペレーター対応にて承ります。分割払いへご変更いただけるのは、ショッピング利用の一部となります。詳しくは下記、■「分割払い」へのご変更をご確認ください。

タカシマヤカード《ゴールド》インフォメーションセンター（自動音声応答サービス）による変更

9:00〜18:00はオペレーター対応となります。
それ以外の時間帯は、コンピュータ対応となりますので、自動音声に従いご利用ください。

※自動音声応答サービスでは、ご利用店名および商品名ごとに選択するリボ変更、分割払いへの変更はできません。

会員専用オンラインサービス（タカシマヤカードNetアンサー）による変更

タカシマヤカードホームページから、タカシマヤカードNetアンサーにログイン後、「お支払いの変更」をクリックしてお手続きください。

※上記サービスなどにつきましては、それぞれ締切日がございますので、あらかじめご了承ください。
　詳細はカード裏面に記載のタカシマヤカード《ゴールド》インフォメーションセンターもしくはカードカウンターにお問い合わせください。
※ご利用項目ごとの個別変更は、お支払い月の前月14日までご変更いただけます。
※お取消しのご利用がある場合は、お手続きできません。

タカシマヤカードNetアンサー、自動音声応答サービスでは一部ご利用いただけないサービスもございます。
システム上の都合により、自動音声応答サービスにつきましては毎月14日23:30〜15日6:00の間、「リボ変更」「リボ宣言」はご利用いただけません。
また、タカシマヤカードNetアンサーにつきましてもご利用いただけない期間がございます。詳しくはタカシマヤカードホームページのメンテナンス情報をご確認ください。

■「リボルビング払い」へのご変更

カードご利用後にリボルビング払いにご変更いただけます。毎月14日までにご変更いただくと翌月4日のお支払い分が変更になります。

※ご利用状況によっては、リボルビング払いへの変更を承れない場合がございます。
※「3回以上の分割払い」「ボーナス2回払い」は対象外です。

■「分割払い」へのご変更

カードご利用後に高島屋以外での加盟店のご利用分の1回払い分、ボーナス1回払い分を、分割払いにご変更いただけます。
毎月4日17:00までにご変更いただくと翌月4日のお支払い分が変更になります。
毎月5日から14日17:00までにご変更いただくと、お引き落としの開始月が1カ月遅れ、翌々月4日が1回目の分割払いのお引き落としとなります。
（変更内容がご利用明細に反映されない場合がございます）
変更をご希望の場合はカード裏面に記載のタカシマヤカード《ゴールド》インフォメーションセンターにて承ります。

※ご利用状況によっては、分割払いへの変更を承れない場合がございます。
※高島屋各店（いよてつ高島屋・タカシマヤアウトレット・海外店舗は除く）・タカシマヤ通信販売・高島屋オンラインストア・高島屋コスメサイト「TBEAUT」・
　高島屋ローズキッチン・タカシマヤファッションスクエアでのご利用は変更できません。
※すでに分割払いでご利用分の回数変更はできません。
※2回払い、ボーナス2回払い、リボルビング払いは対象外です。
※電子マネーへのチャージやギフト券などの金券類購入分、キャッシングご利用分、年会費は変更できません。
※分割後の1回あたりのお支払い金額が100円未満となるご利用分は変更できません。
※一部入金済のご利用分は変更いただけません。
※詳細はカード裏面に記載のタカシマヤカード《ゴールド》インフォメーションセンターにお問い合わせください。

詳しくはこちら

タカシマヤポイント

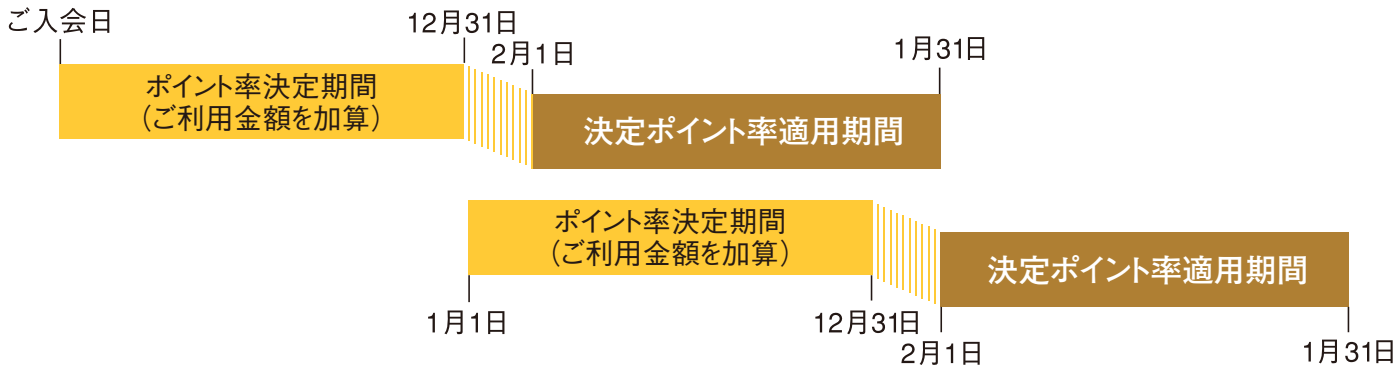
高島屋および高島屋以外でのポイントについて

■高島屋でご利用の場合

●ご利用金額に応じて、1%～10%のポイントを付与。
●ご入会初年度は8%ポイント。年間（毎年1月1日→12月31日）の高島屋でのご利用金額の累計が100万円(税抜)以上の場合、翌年度（翌年2月1日→翌々年1月31日）のポイント率が10%となります

※商品券や現金、友の会お買物カード・高島屋ネオバンク（スゴ積み払い）・ポイント利用等によるすべての入金分や、株主様ご優待カードを併用した取引などはポイント付与の対象外となります。
※一部ポイント対象外、ポイント率の異なる店舗・商品・サービス・お支払い方法がございます。詳細は、13ページの一覧表をご確認ください。
※ポイント除外商品のご利用分も年間ご利用金額の累計対象となります。
※現金や商品券、友の会お買物カード・[スゴ積み]などによるご利用分も年間ご利用金額のカードを併用いただくことで年間ご利用金額の累計対象となります。
※高島屋グループSCの専門店など、一部高島屋以外のご利用分も年間ご利用金額の累計対象となります。
※年会費・キャッシングサービスのご利用は、年間ご利用金額の加算対象外となります。

《ポイント率の決定期間について》



■高島屋以外でのご利用

ご利用金額100円（税込）ごとに1%～3%のポイントを付与。

※一部ポイント対象外、ポイント率の異なる店舗・商品・サービス・お支払い方法がございます。
※ポイント付与単位についての詳細は、13ページをご確認ください。
※一部加盟店および海外でのご利用分は、当社へお買上げデータが届くまで時間を要する場合がございます。そのため、ポイント付与が遅れることがございますので、あらかじめご了承ください

■ポイント付与の対象とならないもの

年会費、キャッシングサービス、その他各店で特に指定する商品、クレジット決済時の現金や商品券、友の会お買物カード、高島屋ネオバンク(スゴ積み払い)、ポイント利用などによるご入金分、株主様ご優待カードを併用した取引などについては、ポイント付与の対象外(「クレジット決済ポイント」含む)となります。
※書籍、たばこ、荷具・送料、一部のブランド品など、「商品ポイント」付与の対象とならない商品・サービスがございます。
「商品ポイント」　「クレジット決済ポイント」の詳細は13ページをご確認ください。

■ポイントのご確認

ポイント残高は下記でご確認いただけます。

●高島屋各店（いよてつ高島屋・海外店舗・タカシマヤアウトレットを除く）でのお買上げレシート（領収証）
●高島屋各店（いよてつ高島屋・海外店舗・タカシマヤアウトレットを除く）売場レジ
●タカシマヤカードカウンター
●ご利用明細書
●会員専用オンラインサービス（タカシマヤカードNetアンサー）
●タカシマヤカードアプリ
●タカシマヤカードのLINE公式アカウント
●高島屋オンラインストア・高島屋コスメサイト「TBEAUT」マイページ（会員登録・カード登録が必要です）

・会員専用オンラインサービス（タカシマヤカードNetアンサー）・タカシマヤカードアプリ・タカシマヤカードのLINE公式アカウントに表示されているポイントは、前日までに獲得されたものを翌日6:00～8:00の間に画面に反映します。
・高島屋以外（高島屋グループSCの専門店含む）でのご利用分のポイントは、ご利用データが当社に到着後付与いたします。
そのため、カードご利用日とポイント付与日は異なります。
※タカシマヤカードアプリ・タカシマヤカードのLINE公式アカウントでポイントをご確認いただくには、会員専用オンラインサービス(タカシマヤカードNetアンサー)の登録が必要です。

ご利用店舗のポイント付与について

※一部ポイント対象外、ポイント率の異なる店舗・商品・サービス・お支払い方法やポイント付与時期が異なります。

■高島屋・タカシマヤ ゲートタワーモールでのご利用

【商品ポイント】

1商品単位のご利用金額100円(税抜)ごとに計算し、ご利用の都度付与となります。

※タカシマヤゲートタワーモールにおいて、「商品ポイント」は1伝票（レシート）単位のご利用金額100円（税込）ごとに計算し、ご利用の都度付与となります。

【クレジット決済ポイント】

高島屋対象施設における当月1日から末日までのクレジットカードご利用総額に対し100円（税込）ごとに計算し翌月初旬に付与いたします。
ご利用のタイミングによっては付与月がずれる場合がございます。

ご利用店舗・内容 ※年間ご利用金額の算定対象です。		ポイント率	初年度および年間ご利用金額100万円(税抜)未満		年間ご利用額100万円(税抜)以上の場合	
国内高島屋（いよてつ高島屋・タカシマヤアウトレットは除く） 高島屋ブライダルサロン（帝国ホテル東京内） タカシマヤ フードメゾン タカシマヤ ウオッチメゾン エキ・タカ 泉ケ丘	一般商品	商品ポイント	7%＋	合計8%	9%＋	合計10%
		クレジット決済ポイント	1%		1%	
	一般食料品	商品ポイント	0%＋	合計1%	2%＋	合計3%
		クレジット決済ポイント	1%		1%	
《タカシマヤのオンライン》(注) 高島屋オンラインストア 高島屋コスメサイト「TBEAUT」 タカシマヤファッションスクエア 高島屋の食料品宅配ローズキッチン タカシマヤ通信販売（電話注文含む）	特価品・生鮮食料品・レストラン・喫茶・文化催会場での物販商品	商品ポイント	0%＋	合計1%	0%＋	合計1%
		クレジット決済ポイント	1%		1%	
タカシマヤ ゲートタワーモール(ジェイアール名古屋タカシマヤ)		商品ポイント	0%＋	合計1%	2%＋	合計3%
		クレジット決済ポイント	1%		1%	

（注）各サイトにおける「商品ポイント」付与のタイミングが異なります。詳しくは各ホームページにてご確認ください。
※商品券や現金、友の会お買物カード・高島屋ネオバンク（スゴ積み払い）・ポイント利用等によるすべての入金分や、株主様ご優待カードを併用した取引などはポイント付与の対象外となります。

■高島屋以外でのご利用

1伝票(レシート)単位のご利用金額100円(税込)ごとに計算し、1%～3%のポイントを付与いたします。

ご利用店舗・内容		ポイント率	年間のご利用金額の加算対象
日本橋高島屋S.C.専門店 玉川高島屋S・C専門店 柏高島屋ステーションモールS館・新館 専門店 立川高島屋S.C. 流山おおたかの森S・C 京都高島屋S.C.専門店	一般商品・特価品	3%	○
	食料品 レストラン・喫茶	1%	
新宿タカシマヤ タイムズスクエア	レストランズパーク	1%	
	ノジマ ビューティーアベニューソシエ ジャック・モアザン	3%	
なんばダイニングメゾン(大阪高島屋) いよてつ高島屋		1%	
高島屋海外店舗・タカシマヤ アウトレット・下記マークの加盟店 AMERICAN EXPRESS VISA JCB SAISON CARD		1%	×

「タカシマヤの投資信託」のポイントサービスについては21ページをご覧ください。

ポイントの有効期間

ポイントの有効期間は、ポイントを獲得した年の翌年12月末日（最長24カ月）までとなります。

＜有効期間一例＞

有効期間終了後のポイントは失効となります。繰り越しはできませんので、ご了承ください。

※有効期間終了時点でポイント数がマイナスの場合は、翌期に繰り越されます。

タカシマヤポイントのご利用方法

ポイントを獲得した次のお買物から1ポイント＝1円として、高島屋各店やタカシマヤのオンライン、高島屋グループSCの専門店でのお買物の際にご利用いただけます。ポイントをご利用いただく際は、売場係員にポイントを使う旨をお申し付けください。

※ポイントをためる場合と利用する場合は必ずカードのご提示が必要となります。カードをお持ちでない場合、ポイントはご利用いただけません。
※ポイントは当社が定める順位により充当されます。
※複数カードにたまったポイントの同一会計での利用、およびほかのクレジットカード決済への一部充当はできません。
※代金引換決済についてカードでのポイントを利用することはできません。
※一部ご利用になれない店舗・商品・サービス・お支払い方法などがございます。

●「ポイント」ご利用可能店舗について
国内高島屋（いよてつ高島屋、タカシマヤアウトレットを除く）、高島屋オンラインストア、高島屋コスメサイト「TBEAUT」、日本橋高島屋S.C. 専門店、玉川高島屋S・C専門店、柏高島屋ステーションモールS館・新館 専門店、立川高島屋S.C.、流山おおたかの森S・C、京都高島屋S.C. 専門店、新宿タカシマヤ タイムズスクエア（レストランズパーク、ノジマ、ビューティーアベニュー ソシエ、ジャック・モアザン）、なんばダイニングメゾン（大阪高島屋）、タカシマヤ ゲートタワーモールなどでご利用いただけます。

※タカシマヤ通信販売、高島屋の食料品宅配ローズキッチンをはじめ、一部ポイントをご利用になれない店舗・商品・サービスがございます。

●タカシマヤのオンラインでのご利用方法について
・高島屋オンラインストア・高島屋コスメサイト「TBEAUT」
1ポイント＝1円として決済時に直接ご利用いただけます。

詳しくはこちら

・タカシマヤファッションスクエア
「ファッションスクエアポイント」に交換していただくことで、ご利用いただけます。

詳しくはこちら

●その他の「ポイント」ご利用方法について
・ANAマイレージクラブ
「タカシマヤポイント」を「ANAのマイル」に交換していただくことで、ご利用いただけます。
詳しくは16ページをご覧ください。

・タカシマヤのポイント投資
2ポイントを1円分として投資にご利用いただけます。
詳しくは21ページをご覧ください。

●「ポイント」がご利用いただけない商品・取引
高島屋商品券、全国百貨店共通商品券、タカシマヤギフトカード、百貨店ギフトカード、各種ギフト券(ビール券、図書カードなど)、各種金券類(各種チケット、切手、印紙など)、地金、コイン、保険料、旅行および交通チケット、ルイ・ヴィトン、パテック・フィリップなどの一部ブランド品、タカシマヤ通信販売（一部の電話による注文）、高島屋の食料品宅配ローズキッチン、ジェイアール名古屋タカシマヤのオンライン販売およびリモショピ、タカシマヤのカード積立でのご利用、その他各店で特に指定する商品、クレジット利用代金のお支払い、通信販売などの代金引換、各種優待との併用など、ご利用いただけない場合がございます。

特典・サービス

タカシマヤカード《ゴールド》の特典

■高島屋での特典

●メンバーズサロン

ショッピングのご相談や、ご休憩に、メンバーズサロンをご利用いただけます。ご来店の際は、お気軽にお立ち寄りください。
ご入室時にタカシマヤカード《ゴールド》をご提示ください。

●高島屋各店の有料催にご招待

高島屋各店で行われる文化催・美術催にご本人様含め2名様までご招待いたします。ご入場の際、カードをご提示ください。

※会場の混雑状況によってはご入場いただけない場合がございます。
※一部対象外となる有料催がございます。

●駐車場ご優待サービス

お買物の際には駐車場のご優待サービスをご用意しております。

店舗	メンバーズサロンフロア
日本橋店	東館4階
新宿店	4階
玉川店	本館6階
横浜店	5階
大宮店	地下2階
柏店	本館8階
高崎店	3階
大阪店	スイスホテル南海大阪5階
京都店	6階
岡山店	本館8階

※上記サービスにつきましては、店舗により内容が異なります（一部のサービスはご提供していない場合がございます）。
※メンバーズサロンの設置がない店舗がございますのでご了承ください。お問い合わせなどはタカシマヤカードカウンターで承ります。
※サービス内容は予告なく変更・中止となる場合がございます。

●会報誌のお届け

話題のアイテムや催しのご案内など、高島屋の最新情報や旅のプラン、評判のレストランのご紹介などを満載した会報誌をお届けいたします。

■ANAマイレージクラブ

タカシマヤポイントからANAのマイルへ。ANAのマイルからタカシマヤポイントへ。タカシマヤポイントとANAのマイルの相互交換サービスをはじめ、ANAグループ便ご搭乗マイルの10%アップなどのサービスをご利用いただけます。

サービス1　タカシマヤポイントとANAのマイルを相互交換

タカシマヤポイント（2,000ポイント単位）からANAのマイルへ

タカシマヤポイント
2,000ポイント単位

タカシマヤポイント2,000ポイント＝500マイル

タカシマヤポイント10,000ポイントを
一度に交換する場合、交換比率がアップします。
タカシマヤポイント10,000ポイント＝4,000マイル

ANAのマイル（10,000マイル単位）からタカシマヤポイントへ

同一年度内交換累計（4月1日→翌年3月31日）での交換口数の累計が２口までの場合と、３口目からの場合では、交換レートが変わります。

10,000マイル単位

同一年度内交換口数累計
2口（20,000）マイルまで
→ 10,000マイル
＝タカシマヤポイント10,000ポイント

同一年度内交換口数累計
3口（30,000）マイル以上
※交換レートが変わります
→ 10,000マイル
＝タカシマヤポイント5,000ポイント

※同一年度内累計マイルには、高島屋（タカシマヤポイント）以外の提携企業のマイル交換分も含みます。

サービス2　ご搭乗マイル10%アップ

ANAグループ便のご搭乗時、ボーナスマイルがたまります。

※一部対象外の便がございます。
※詳しい利用内容については、「ANAマイレージクラブ提携サービス申込書」でご確認ください。

特典をご利用いただくには、「ANA マイレージクラブ提携サービス」へのお申し込みが必要です。
お申し込み後、約3週間で登録が完了し、特典がご利用いただけます。

※「ANAマイレージクラブ提携サービス申込書」はタカシマヤ カードカウンターにご用意しております。
　また、タカシマヤカードホームページからご請求いただけます。
※お手続きにお日にちを要しますので早めにお申し込みください。

◆お問い合わせ
ANAマイレージクラブ・サービスセンター
ナビダイヤル 0570-029-767
海外からなど左記番号をご利用になれない場合
03-6741-6683
9:00～17:00（日・祝休日・年末年始は休み）
※営業時間は変更になる場合がございます。

■空港ラウンジサービス

国内の主要空港およびダニエル・K・イノウエ国際空港（ハワイ）の「空港ラウンジ」がご利用いただけます。ドリンクのサービスや新聞・雑誌の閲覧など、空港でのひとときをゆっくりとお過ごしください。

※詳細はタカシマヤカードホームページでご確認ください。

羽田空港ラウンジ

■Super Value Plus（スーパー バリュー プラス）

カード会員様限定のオプションサービス

各プラン300円から、必要な補償だけをお気軽にお選びいただけます。
小さなご負担で大きな安心を手にすることができます。

※詳しい内容については下記の電話番号までお問い合わせください。

引受保険会社：SOMPOダイレクト損害保険株式会社（幹事会社）、損害保険ジャパン株式会社
文審2018 -1037（2018.6）

Super Value Plus（スーパー バリュー プラス）に関するお問い合わせ

0120-128-158（10:00～18:00　土・日・祝休日・年末年始休み）

お得なご優待店

レストラン・ホテル・レジャーなど500以上の店舗・施設のご優待情報が満載。
詳しくはタカシマヤカードホームページへ。

■旅行・宿泊

会報誌では、世界や日本国内の季節を感じられる会員様限定のツアーや宿泊プランをご紹介。全国のホテルの宿泊料金の割引や、タカシマヤポイントのポイントアップもございます。

- ●JTBロイヤルロード銀座 +1%
- ●JTBクルーズ　本店 +1%
- ●東急ホテルズ +1%
- ●スイスホテル南海大阪　など

■グルメ

ハースト婦人画報社と高島屋ファイナンシャル・パートナーズが厳選したレストランをご紹介するグルメサイト「美食百花」が毎月、旬のグルメ情報をお届け。
高島屋店内レストランや、ホテルレストランでのご優待もございます。

●レストランズ パーク（新宿タカシマヤ タイムズスクエア） ※一部除外店あり

●なんばダイニングメゾン（大阪高島屋） ※一部除外店あり

●タワーズプラザレストラン街（ジェイアール名古屋タカシマヤ）

●ザ・キャピトルホテル東急

●スイスホテル南海大阪　など

■ビューティー

全国のエステサロンや、美容院を割引価格でご利用できるご優待がございます。

●カージュラジャ ザ ビューティスパ　など

■エンタメ

歌舞伎、コンサート、演劇、バレエなどのエンターテインメント情報をお届けいたします。ご優待価格でのチケット販売もございます。

●チケットWeb松竹グループサイト

●タカシマヤカード チケットサービス（PiTiPo（ピチポ）チケットサービス）

●ジャパンアーツ

など

■生活サポート

専門医との健康相談や、資産に関する相談も。
月々の携帯料金のお支払いなど、会員様の生活を幅広くサポートするご優待がございます。

●NTTドコモ +1% ※ジェイアール東海タカシマヤカード《ゴールド》は対象外

●ALSOK綜合警備保障

●三井住友信託マネークラブ

●ライフサポートサービス

●ハーツレンタカー

●会員制ライフサポートサービス「プレステージ・ゴールド」など

+1% タカシマヤカード《ゴールド》でお支払いいただくと、
通常ポイントに＋1%のポイントをプレゼント。

アメリカン・エキスプレスなら、さらに価値ある機能をプラス。

アメリカン・エキスプレス・コネクト AMERICAN EXPRESS Connect

アメリカン・エキスプレスのカード会員様のキャンペーンや優待プログラムをまとめてご紹介するWebサイトです。
https://www.americanexpress.com/jp/network/shopping.html

※タカシマヤカード《ゴールド》アメリカン・エキスプレス®・カードはアメリカン・エキスプレスから（株）クレディセゾンへのライセンスに基づき、高島屋ファイナンシャル・パートナーズ（株）が発行するものです。「アメリカン・エキスプレス」はアメリカン・エキスプレスの登録商標です。（K200803）

※記載のサービスは、予告なく記載の内容を変更させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

タカシマヤ ファイナンシャル カウンター

“お金の相談も、タカシマヤへ。”
資産づくりや将来への備え、相続など、お金にまつわる様々なご相談を、高島屋ファイナンシャル・パートナーズの専門相談員が承ります。
お買物のついでに、お仕事帰りに、お気軽にお立ち寄りください。

日本橋高島屋S.C.本館8階
(新館連絡通路横)
直通TEL 03-3246-4801
営業時間：10:30〜19:30

大阪高島屋7階
(カードカウンター／ギフトサロン横)
直通TEL 06-6631-1604
営業時間：10:00〜19:00

横浜高島屋7階
(カードカウンター横)
直通TEL 045-313-7257
営業時間：10:00〜19:00

●ファイナンシャルプランナーによる お金の無料相談

資産づくりや保険、相続など、お金にまつわるさまざまなご相談をファイナンシャル・プランナーが承ります。ご家族・ご予算・ライフイベントなど、お客様の環境やお好みに合わせて、お客様にぴったり合ったマネープランをお手伝いします。

詳しくはこちら

●マネーセミナー

資産運用の基礎知識から、自分に合った保険の選び方、老後の生活資金、相続といった幅広いテーマについて、経験豊富な講師がわかりやすく解説します。

詳しくはこちら

※ご相談、セミナーへのご参加は、店舗（日本橋店・大阪店・横浜店）またはWEB（オンライン）にて承ります。

タカシマヤの投資信託

将来のために、ご家族のために、資産形成をはじめませんか。

「タカシマヤの投資信託」の魅力

“3つのメリット”が揃うのはタカシマヤならでは。

ポイントがたまる！

お取引の内容に応じて
タカシマヤポイントがたまる。

詳しくはこちら

業界最多水準の品揃え

ベストマッチが見つかる
豊富な品揃え。初めての方には
タカシマヤセレクションも。

お店で相談できる

お店で専門の相談員が
ご相談を承るのは百貨店ならでは。
休日やお仕事帰りにもどうぞ。

タカシマヤのクレジットカードだから選べる2つの投資スタイル

カードでカンタン♪少額からコツコツ！

タカシマヤのカード積立

カードでのつみたて金額に応じてポイントがたまる

タカシマヤポイントがたまる！使える！

タカシマヤのポイント投資

お取引に応じてポイントがたまる・投資にポイントが使える

■タカシマヤのカード積立

タカシマヤのクレジットカードでカンタン資産形成！
投資信託のカード積立で、毎月タカシマヤポイントもたまります。

詳しくはこちら

ここがおすすめ！ カード積立

ムリせず	自動でラクラク	かしこく
少額からはじめて 自分のペースで	カードの引き落としで 入金の手間いらず	ポイントがたまる& NISAならさらにオトク

■タカシマヤのポイント投資

タカシマヤポイントを使って投資信託の購入ができるサービスです。

詳しくはこちら

ポイントを使って投資ができる　ポイントを つかう

お持ちのタカシマヤポイント2ポイントを1円分として投資に使えます。※現金との併用が可能です。

お取引の内容に応じてポイントがもらえる　ポイントを ためる

お取引に応じてタカシマヤポイントがたまります。
投資によるタカシマヤポイントのため方について、詳しくはこちら。

「タカシマヤの投資信託」に関するお問合せは、ホームページまたはファイナンシャルカウンターにて承ります。
※タカシマヤカード《ビジネスプラチナ》は「タカシマヤのカード積立」「タカシマヤのポイント投資」の対象外となります。

タカシマヤカード《ゴールド》に付帯されている保険

タカシマヤカード《ゴールド》の本カード会員様および家族カード会員様には下記の保険が付帯されます。

詳しくはこちら

海外旅行傷害保険（利用付帯）

「特定の旅行代金」をタカシマヤカード《ゴールド》でお支払いいただくことにより、海外旅行におけるケガや病気、携行品の破損・盗難など不慮の事故を補償いたします。

※日本出国後に「特定の旅行代金」をお支払いいただいた場合は、お支払い後から補償開始となります。
※「特定の旅行代金」
・募集型企画旅行の代金または予約を行いその代金
・公共交通乗用具（航空機、電車、船舶、バス、タクシーなど当該旅行のために乗用するもの）の代金

「三井住友海上アシスタンスサービス」について
海外旅行中に不慮のケガや病気に見舞われ、医療施設への緊急移送の必要がある場合など、緊急のアシスタンスサービスが必要な場合にはご滞在地に応じ各センターへご連絡ください。（カード会員様、家族会員様以外のご家族の方はご利用できません。）

※「特定の旅行代金」をお支払いいただかないで「三井住友海上アシスタンスサービス」をご利用された場合、実費をご請求いたします。

《サービスの内容》
①ケガや病気の場合の緊急アシスタンス
②ケガや病気により亡くなられた場合の緊急アシスタンス
③その他のアシスタンス
④法律上のアシスタンス

詳しくはタカシマヤカードホームページでご確認ください。

国内旅行傷害保険（主にツアー旅行用/利用付帯）

「特定の旅行代金」をタカシマヤカード《ゴールド》でお支払いいただくことにより、国内旅行における傷害を補償いたします。

補償対象期間はご利用条件（お支払いいただく特定の旅行代金）により異なります。

ご利用条件	補償対象期間
宿泊を伴う募集型企画旅行で、タカシマヤカード《ゴールド》で旅行代金を支払った場合	被保険者が募集型企画旅行に参加（集合場所から解散場所まで）している間
公共交通乗用具に搭乗する以前にその料金をタカシマヤカード《ゴールド》で支払った場合	被保険者が公共交通乗用具に乗客として搭乗している間
宿泊施設にチェックインする以前にその料金をタカシマヤカード《ゴールド》で支払った場合	被保険者が宿泊施設に宿泊客として滞在している間（火災または破裂・爆発による傷害に限ります）

※以上は主な内容の抜粋です。詳しくはタカシマヤカードホームページでご確認ください。

お買物安心保険（動産総合保険）

カード会員様がタカシマヤカード《ゴールド》にてお支払いされた商品(※1)の破損・盗難などの偶然な事故による損害を、ご購入日（カード決済日）より90日間、最高300万円（自己負担額3,000円）まで補償いたします。
保険金請求は会員1名様につき年度（毎年4月1日から翌年3月末日）を通じて1回の事故分までとなります。

（※1）　一部対象外の商品がございます。
詳しくはタカシマヤカードホームページでご確認ください。

【事故のご連絡先】

万一事故にあわれた場合、事故の日から30日以内に下記までご連絡ください。

三井住友海上「タカシマヤカード保険デスク」

0120-336-737（9:15～17:00 土・日・祝休日・年末年始は休み）

【保険一般のお問い合わせ】

（取扱代理店）高島屋ファイナンシャル・パートナーズ株式会社

保険オフィス

関東グループ 0120-365-008 / 関西グループ 0120-632-636

（10:00～17:00 日曜日・年末年始は休み）

（引受保険会社）三井住友海上火災保険株式会社

企業営業第三部第三課

03-3259-3990（9:00～17:00 土・日・祝休日・年末年始は休み）

記載のサービス内容は2025年4月現在のものです。

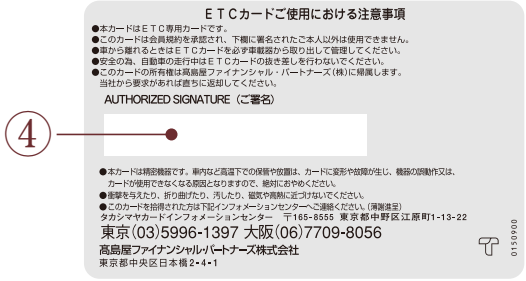
オプションサービス

■タカシマヤETCカード（年会費無料）

タカシマヤETCカードのご利用でもタカシマヤポイントがたまります。

カード会員様お一人につき、5枚までお申し込みいただけます。

タカシマヤETCカード表面



タカシマヤETCカード裏面

① タカシマヤETCカード番号

お客様の登録番号です。お問い合わせなどのご利用時に必要です。

② 有効期限

カードの有効期限を月／年（西暦2桁）で表示してあります。

③ 会員様名

ローマ字で姓名表示してあります。

④ ご署名欄

カードをお受け取りになりましたら、ご確認のうえ、すぐにご本人がご署名ください。

お支払いについて

●タカシマヤETCカードご利用代金のお支払いは、「1回払い」のみとなります。ただし、指定カードの支払い方法が1回払いを除く特定の支払い方法のみに限定している場合は、決められた支払い方法が適用されます。
●タカシマヤETCカードご利用代金は、お持ちのタカシマヤのカードのご利用代金と合算し、ご登録いただいている口座からの自動引き落としとなります。

※ご利用代金のデータが当社に到着する日によってご請求月が遅れる場合がございます。ご利用代金は、ETCカードの有効期限経過後もお支払いいただきます。

タカシマヤETCカードご利用の際のご注意

●ETC専用の車載器が別途必要です。
●本カードはETC専用カードです。ETC以外の加盟店（有料道路のサービスエリア・パーキングエリアの売店などを含む）ではご利用いただけませんのでご了承ください。
●本カードはタカシマヤETCカード会員ご本人様以外は使用できません。
●車から離れるときはETCカードを必ず車載器から取り出して管理してください。
●安全のため、自動車の走行中はETCカードの抜き差しを行わないでください。
●ETCカードの有効期限が切れると、開閉バーが開きません。有効期限切れカードを車載器に挿入した際にエラーにならない場合がございますのでご注意ください。
●本カードは精密機器です。カードに変形や故障が生じると、機器の誤作動やカードが使えなくなる原因となりますので、衝撃を与えたり、折り曲げたり、汚したり、磁気や高熱に近づけたりすることは絶対におやめください。
●有効期限満了時にお届けする新たなETCカードにはこれまでのご利用履歴を引き継げません。カードご利用履歴の確認をご希望の場合、旧カードを破棄する前にETC利用履歴発行プリンターなどでETC利用履歴明細をご確認いただきますようご注意ください。
●タカシマヤのクレジットカードを解約すると、タカシマヤETCカードも同時に解約となります。家族カードを含むすべてのETCカードは、ハサミを入れて破棄してください。

ETCシステムおよびご利用範囲に関するお問い合わせ先

24時間・年中無休受付

■東日本高速道路株式会社 NEXCO 東日本お客さまセンター
ナビダイヤル 0570-024-024（または 03-5308-2424）

■中日本高速道路株式会社 NEXCO 中日本お客さまセンター
0120-922-229
（フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 052-223-0333）

■西日本高速道路株式会社 NEXCO 西日本お客さまセンター
0120-924-863
（フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 06-6876-9031）

■首都高速道路株式会社 首都高お客様センター
03-6667-5855
耳の不自由な方のFAX 通信 03-3249-1161

■阪神高速道路株式会社 阪神高速お客さまセンター
06-6576-1484

■本州四国連絡高速道路株式会社 JB 本四高速お客さま窓口
078-291-1033（9:00～17:30 年中無休）

■名古屋高速道路公社 名古屋高速お客様センター
052-919-3200（9:00～19:00 年末年始は休み）

■福岡北九州高速道路公社 お問い合わせ窓口
福岡:092-631-0122　北九州:093-922-6811
（8:45～17:30 土・日・祝休日・年末年始は休み）

ホームページほか

タカシマヤカードホームページ

タカシマヤカード《ゴールド》の機能や各種資料請求、キャンペーン・優待情報など、さまざまな最新情報をご紹介しております。ぜひご覧ください。

詳しくはこちら

会員専用オンラインサービス（タカシマヤカードNetアンサー）

タカシマヤカード Net アンサーは、インターネット上で 24 時間、ご請求金額やご利用履歴のご確認、お支払い方法の変更、ポイントの確認、適格請求書（インボイス）の発行などができるサービスです。登録料は無料です。タカシマヤカードホームページからご登録ください。

●毎月14日20：00までにタカシマヤカードNetアンサーにご登録完了の場合、その月の18日以降には、翌月のご利用明細をご照会いただけます。
●第三者による不正アクセス防止対策として、ブラウザや端末（パソコン・スマートフォンなど）を変えて、タカシマヤカードNetアンサーにログインした際に、メールにてお知らせいたします。
●タカシマヤカードNetアンサー・タカシマヤカードアプリ・タカシマヤカードのLINE公式アカウントに表示されているポイントは、前日までに獲得されたものを、翌日6：00〜8：00の間に画面に反映します。高島屋以外（高島屋グループSCの専門店含む）でのご利用分のポイントは、ご利用データが当社に到着後付与いたします。そのため、カードご利用日とポイント付与日は異なります。

※家族カード会員様は一部ご利用いただけないサービスがございます。
※システム上の都合により、サービスがご利用できない期間がございます。

タカシマヤカードNetアンサーへのログインには、NetアンサーIDとパスワード（パソコン・スマートフォン共通）が必要となります。お忘れのないようご注意ください。

詳しくはこちら

タカシマヤカードアプリ

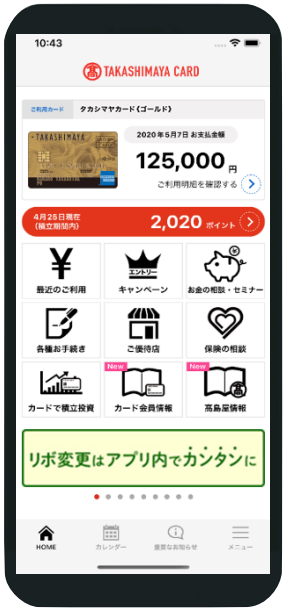
会員専用オンラインサービス（タカシマヤカードNetアンサー）とご連携いただくとお手持ちのスマートフォンからいつでもご利用いただける、便利な機能が満載なタカシマヤのクレジットカード会員様専用アプリです。

■前日までのタカシマヤポイント（HOME 画面に表示）をご確認いただけます。

※一般加盟店ご利用分（高島屋グループSCの専門店含む）のポイントは、加盟店のご利用データが当社に到着後付与いたします。
　そのため、一般加盟店でのカードご利用日とポイント付与日は異なります。
※家族カード会員様は一部ご利用いただけないサービスがございます。

毎月のお支払額・ご利用明細・お支払日をご確認いただけます。

- お支払金額・お支払日
- ご利用期間
- ご利用明細
- カンタンリボ変更
- 〈会報誌〉タカシマヤカード インフォメーションや カードメンバーニュース（一部）がご覧いただけます。



※画面イメージ

そのほかにも

- キャンペーン情報の確認と応募ができます。
- 最近のカードご利用店舗などがご覧になれます。
- ご優待店をご紹介します。
- 各種お手続きに簡単アクセスできます。
- 資産形成・保険・セミナー・相談予約などができます。

ダウンロードはこちらから

タカシマヤカードのLINE公式アカウント

会員専用オンラインサービス（タカシマヤカードNetアンサー）とご連携いただくと、

①毎月18日ごろから翌月のお支払金額をご確認いただけます。
　※家族カード会員様はご利用いただけません。

②前日までのタカシマヤポイントをご確認いただけます。

詳しくはこちら

サポート

紛失・盗難について

万一、カードを紛失されたり、盗難に遭われた場合はすぐにカード紛失受付係へご連絡ください。24時間・年中無休で承ります。また、最寄りの警察への届け出のお手続きも忘れずにお願いいたします。

悪用被害が発生した場合

ご連絡日を含め61日前までさかのぼり、その日以降に発生した損害については会員規約に基づき補償されます。ただし、暗証番号を知られたことから生じた損害は会員様のご負担となります。暗証番号のお取り扱いには十分にご注意ください。

カードの再発行について

無料にて再発行いたします。

国内での連絡先：カード紛失受付係（24時間・年中無休）

東京 03-5996-9168　大阪 06-7709-8057

※同時に最寄りの警察（交番）にもお届けください。
※紛失・盗難についての連絡先は、こちらの電話番号をお手元にお控えください。

海外での連絡先：ワールドフリーフォン（通話料無料・24時間・年中無休）

アメリカ(本土)	1-800-388-9223	ニュージーランド	0800-44-8177
ハワイ	1-800-865-2030	イギリス	0800-89-4674
グアム	1-888-505-4692	デンマーク	8001-0139
カナダ	1-800-665-2078	オランダ	0800-022-7058
韓国	00798-81-1-6467	ベルギー	0800-1-6546
香港	800-96-5582	フランス	0800-90-9869
台湾	0080-1-81-2025	スペイン	9009881-23
シンガポール	800-8110-054	イタリア	800-8-78280
タイ	001-800-81-19085	ドイツ	0800-1-82-3411
マレーシア	1-800-80-0892	ポルトガル	800-8-81-187
インドネシア	001-803-81-7129	スウェーデン	020-792-227
オーストラリア	1-800-127-699	ハンガリー	06-800-11703

上記以外の地域または上記電話番号が通じない場合は現地ホテルのフロントまたは電話局のオペレーターを通して下記までコレクトコールでおかけください。

03-5996-9168（24時間・年中無休）

※各国の事情により、ワールドフリーフォン番号が変更されることがあります。
※ホテル客室からご利用の場合は、手数料などがかかる場合があります。
※国や地域によっては、公衆電話やホテル客室、携帯電話からご利用いただけない場合があります。
※国や地域によっては、公衆電話からのご利用の場合、コインなどが必要な場合があります。
※携帯電話からご利用の場合は、現地携帯電話会社の国内料金がかかる場合がありますのでご了承ください。

自動音声応答サービス（18:00～翌9:00まで）

リボルビング払いへの変更や請求金額、残高照会、各種手続きが行えます。カード番号と暗証番号の入力により、コンピュータがお応えするシステムです。下記の案内に従いご利用ください。

■自動音声応答サービスのご利用手順

プッシュ回線またはトーン信号の使える電話機をご利用いただき、ガイダンスに従い、下記要領でおかけください。

※カード番号と暗証番号が必要となります。お手元にタカシマヤカード《ゴールド》をご用意ください。
※一部ご利用いただけない場合がございます。
※家族カード会員様はご利用いただけません。

タカシマヤカード《ゴールド》インフォメーションセンター
お電話のまえに電話番号をご確認いただき、おかけ間違いのないようにお願いいたします。

0120-720-899

※9:00～18:00はオペレーターが対応します。（1月1日休み）

カード番号16ケタ＋ #

※アメリカン・エキスプレス ブランドは15ケタ＋ #

↓

暗証番号4ケタ＋ #

↓

ご利用いただくサービスのショートカットキーを入力

- 請求額照会　1 1 0 0 ＋ #
- 残高照会　1 2 0 0 ＋ #
- 可能額照会　1 3 0 0 ＋ #
- ショッピングリボ宣言受付　2 1 3 1 ＋ #
- ショッピングリボ宣言解除　2 1 3 9 ＋ #
- ショッピング1回払い→リボ変更受付　2 1 1 0 ＋ #
- ボーナス一括払い→リボ変更受付　2 1 2 0 ＋ #
- ショッピング支払いコース変更（標準コース↔長期コース）　2 1 4 0 ＋ #
- ショッピング増額返済　2 1 5 0 ＋ #
- キャッシング1回払い→リボ変更　2 2 1 0 ＋ #
- キャッシングリボ宣言受付　2 2 3 1 ＋ #
- キャッシングリボ宣言解除　2 2 3 9 ＋ #
- キャッシング増額返済　2 2 5 0 ＋ #
- 資料請求　3 3 0 0 ＋ #

※ご利用店名および商品名ごとに選択するリボ変更はできません。
※システム上の都合により、毎月13日→17日の間、一部ご利用いただけないサービスがございます。
※音声メッセージの途中でも入力操作が可能です。

↓

以降、音声メッセージにしたがって操作してください。

商品に関するお問い合わせ

●高島屋各店

日本橋店
〒103-8265 東京都中央区日本橋2-4-1
TEL 03-3211-4111（代）

新宿店
〒151-8580 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-24-2
TEL 03-5361-1111（代）

玉川店
〒158-8701 東京都世田谷区玉川3-17-1
TEL 03-3709-3111（代）

横浜店
〒220-8601 神奈川県横浜市西区南幸1-6-31
TEL 045-311-5111（代）

大宮店
〒330-8511 埼玉県さいたま市大宮区大門町1-32
TEL 048-643-1111（代）

柏店
〒277-8666 千葉県柏市末広町3-16
TEL 04-7144-1111（代）

高崎店
〒370-8565 群馬県高崎市旭町45
TEL 027-327-1111（代）

大阪店
〒542-8510 大阪府大阪市中央区難波5-1-5
TEL 06-6631-1101（代）

堺店※
〒590-0028 大阪府堺市堺区三国ケ丘御幸通59
TEL 072-238-1101（代）

泉北店
〒590-0115 大阪府堺市南区茶山台1-3-1
TEL 072-293-1101（代）

京都店
〒600-8520 京都府京都市下京区四条通河原町西入真町52
TEL 075-221-8811（代）

洛西店
〒610-1143 京都府京都市西京区大原野東境谷町2-5-5
TEL 075-332-1111（代）

岡山店
〒700-8520 岡山県岡山市北区本町6-40
TEL 086-232-1111（代）

※堺店は2026年1月7日（水）をもちまして営業を終了いたします。

ジェイアール名古屋タカシマヤ
〒450-6001 愛知県名古屋市中村区名駅1-1-4
TEL 052-566-1101（代）

JU 米子高島屋
〒683-0812 鳥取県米子市角盤町1-30
TEL 0859-22-1111（代）

カードに関するお問い合わせ

●タカシマヤカード《ゴールド》インフォメーションセンター

お手元にカードをご用意ください。お電話のまえに番号をご確認いただき、おかけ間違いのないようにお願いいたします。

0120-720-899

9:00～18:00はオペレーターが対応します。（1月1日休み）
（18:00～9:00はコンピュータでの自動音声応答となります）
海外からおかけいただく場合は、東京 03-5996-1242へおかけください。

●タカシマヤカードの「セゾン手話サービス」

耳や言葉のご不自由なお客様のためのテレビ電話による手話・筆談の受付窓口です。

詳しくはこちら

包括信用購入あっせん業者登録番号　関東（包）第41号
貸金業者登録番号：関東財務局長（8）第01325号
日本貸金業協会会員番号 第002250号

高島屋ファイナンシャル・パートナーズ株式会社